



Agenzi@Bpb *AZIENDE*

Guida all'utilizzo del *TOKEN FISICO*

PREMESSA

La nuova "**Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento**" (c.d. PSD2) ha ridefinito gli standard di sicurezza per i clienti che operano attraverso i propri conti accessibili online adottando l'**Autenticazione Forte** (meglio nota come "*Strong Customer Authentication*" o SCA).

L'Autenticazione forte è un sistema di sicurezza che garantisce l'identificazione e l'autenticazione univoca quando il cliente:

- accede al suo conto di pagamento disponibile online;
 - dispone un'operazione di pagamento utilizzando conti di pagamento disponibili online;
- utilizzando sia i canali telematici della Banca sia le soluzioni offerte dalle Terze Parti autorizzate.

Per incrementare ulteriormente la sicurezza e la protezione dei clienti che operano online, la Direttiva ha anche introdotto il requisito del "**Collegamento dinamico**" (meglio noto come DynamicLinking) ovvero un codice di autenticazione collegato in modo univoco all'operazione da disporre e che prende in considerazione gli elementi fondamentali del pagamento (es. importo e credenziali del beneficiario).

In piena applicazione della Direttiva e nell'ottica di garantire la sicurezza dei propri clienti, il Gruppo Banca Popolare di Bari mette a disposizione dei propri clienti Azienda il nuovo token Fisico Vasco DP270.

Il rilascio è gratuito solo in occasione dell'adeguamento normativo sia per le utenze master che per le utenze secondarie. Per le nuove accensioni sarà applicato il costo previsto dalle disposizioni di trasparenza.

NOTA BENE: Ti ricordiamo che a partire dal 14 settembre 2019, se non avrai provveduto a sostituire il tuo dispositivo di autenticazione con una delle soluzioni messe a disposizione dalla Banca alla propria clientela, non potrai più accedere ed operare tramite la piattaforma **agenzi@bpb Aziende**.

In questa guida parliamo delle nuove modalità di utilizzo del **Token Fisico**.

IL TOKEN FISICO

Il Token Fisico è un dispositivo personale di sicurezza, costituito da un display e da vari pulsanti, che produce codici numerici monouso (One Time Password – OTP) e che il cliente utilizza sulla propria piattaforma di **agenzi@bpb Aziende** per autenticarsi e per autorizzare le operazioni di pagamento.

È protetto da un PIN a 4 cifre scelto dall'utente alla prima accensione.

Il token deve essere utilizzato su **agenzi@bpb** nelle fasi di:

- accesso (login);
- autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

Per ricevere il token fisico devi recarti in Filiale e richiederne la consegna dal momento che il dispositivo deve essere associato al tuo contratto di servizi telematici.

Anche i token fisici delle utenze secondarie devono essere ritirati in Filiale dal titolare del contratto telematico.

Di seguito trovi le istruzioni per utilizzare il token fisico con **agenzi@bpb Aziende**.

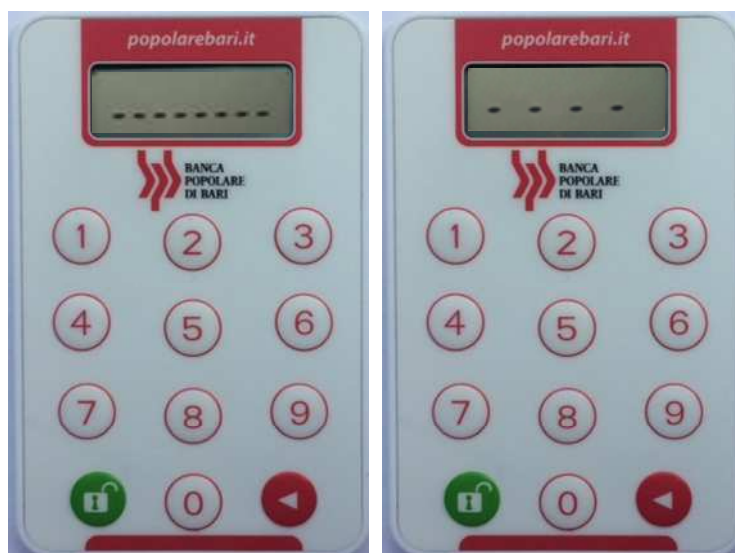
GENERAZIONE PIN

Il Token Fisico è protetto da un PIN di 4 cifre scelto dall'utente in fase di prima accensione. Per configurare il PIN devi seguire le istruzioni di seguito riportate:

1. Per attivare il dispositivo, **tieni premuto il tasto rosso e poi contemporaneamente premi il tasto verde** sino a quando non si attiva sul display l'indicazione **"New PIN"** (vedi immagine 1 sotto);
2. A seguito della prima attivazione il dispositivo richiede l'attivazione del PIN, codice personale a 4 cifre a scelta del cliente. **Digita il PIN sul tastierino** (vedi immagine 2 sotto);
3. **Conferma il PIN** scelto digitandolo nuovamente sul tastierino (vedi immagine 3 sotto).



Ad avvenuta conferma del PIN, sul display appariranno dei trattini lampeggianti indicanti che il token è operativo.

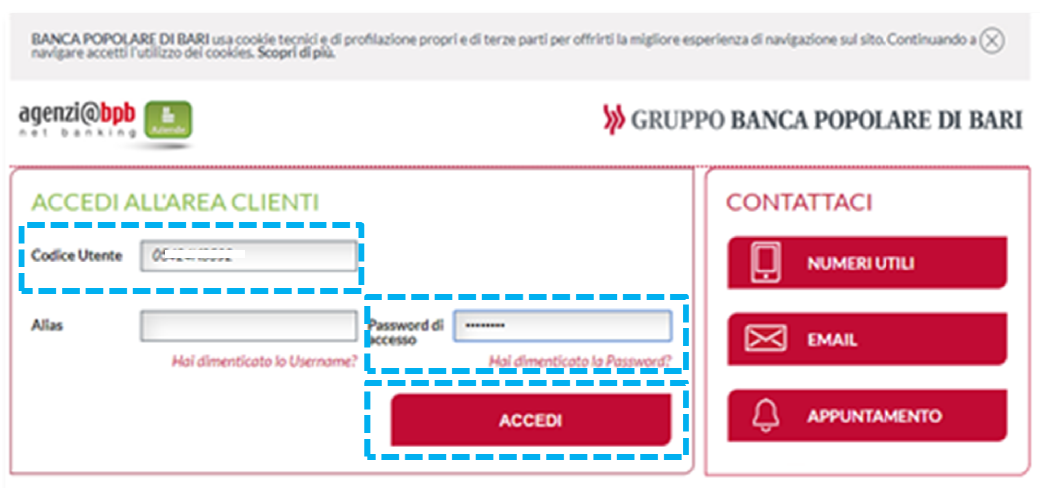


UTILIZZO DEL TOKEN FISICO con Agenzi@bpb Aziende

Si specifica che quanto di seguito riportato ha valenza sia per l'utenza master che per le utenze secondarie.

Accedere ad Agenzi@bpb Aziende

1. Collegati ad **agenzi@bpb Aziende** ed esegui l'accesso inserendo "**Username**" e "**Password**" personali quindi clicca su "**Accedi**";



NOTA BENE: Username e Password dell'utente master sono state consegnate al titolare del rapporto in fase di accensione del rapporto telematico. Username e password delle eventuali utenze secondarie sono definite direttamente dall'utente master su **agenzi@bpb Aziende**. In tale occasione l'utente master associa i seriali dei token fisici ritirati in Filiale alle utenze secondarie generate.

2. Visualizzerai la pagina di avvio dell'autenticazione tramite Token Fisico ovvero attraverso l'inserimento nel campo "Codice OTP" del codice OTP a 6 cifre generato dalla tua chiavetta fisica.

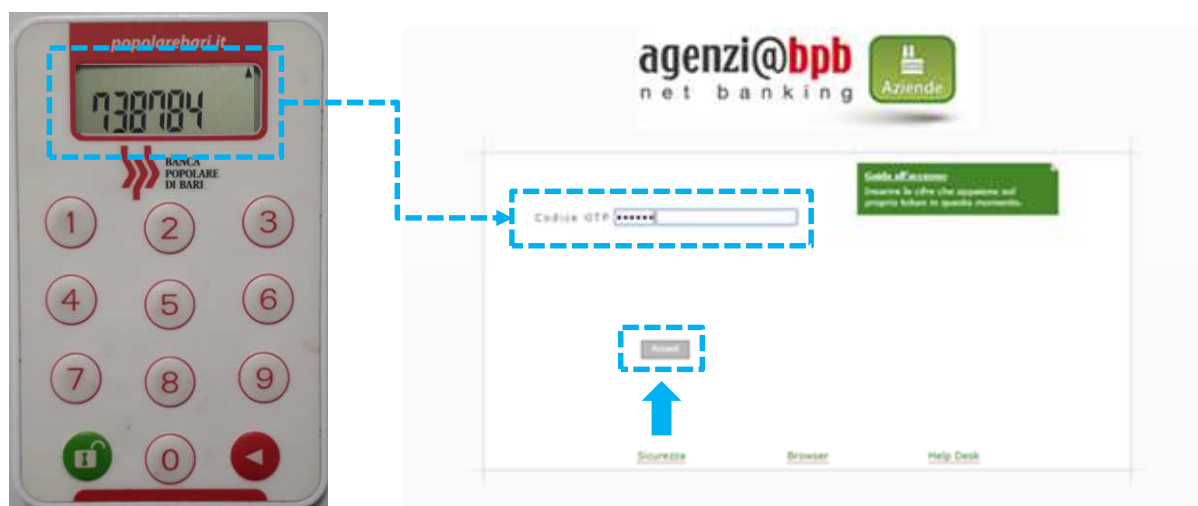


3. A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti e *rappresentato nelle immagini sotto* per generare il codice OTP di accesso:

- 1.** Per attivare il dispositivo, **tieni premuto il tasto rosso e poi premi contemporaneamente il tasto verde** sino a quando non si attiva sul display l'indicazione **"PIN"** (vedi immagine 1 sotto);
- 2.** **Inserisci** il tuo **PIN** personale (vedi immagine 2 sotto);
- 3.** A seguito dell'inserimento del PIN, sul display appariranno dei trattini lampeggianti. **Premere il tasto "1"** per generare il codice OTP di accesso (vedi immagine 3 sotto);
- 4.** **Sul display** verrà visualizzato il codice **OTP a 6 cifre** che utilizzerai per autenticarti ed accedere all'homepage di **agenzi@bpb** (vedi immagine 4 sotto).
Il codice OTP generato sarà valido 30 sec., tempo entro il quale potrà essere utilizzato. Scaduti i 30 sec. per generare un nuovo OTP dovrai premere nuovamente prima il pulsante rosso quindi il pulsante "1".

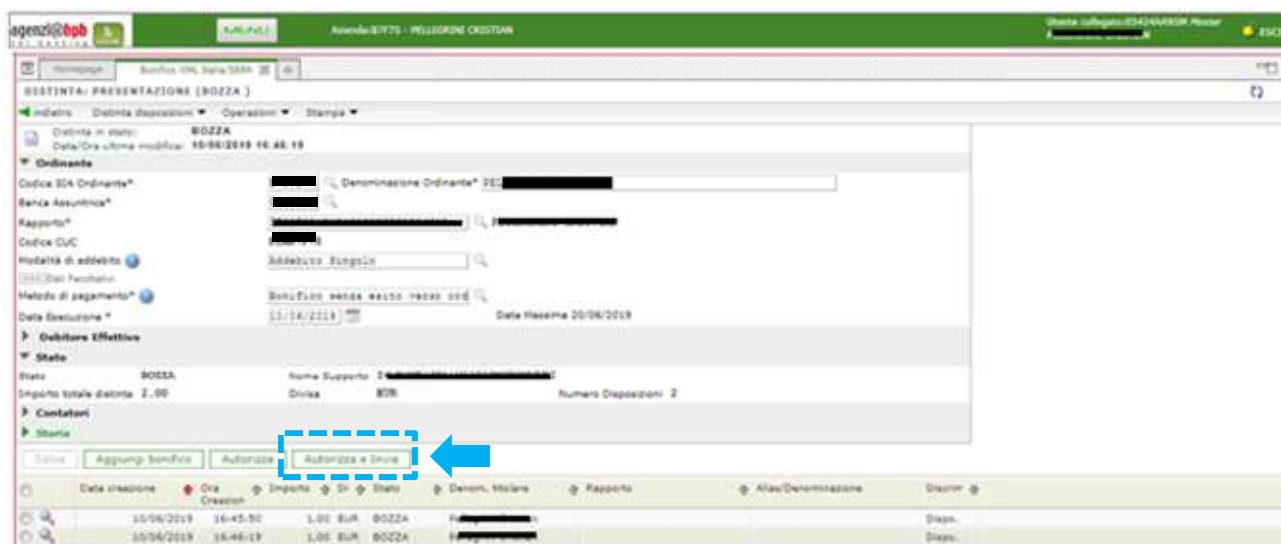


- 5.** **Procedi inserendo** nel campo **"Codice OTP"** della maschera visualizzata sul tuo PC il codice **OTP a 6 cifre** visualizzato sul display del token fisico. **Clicca quindi su "Accedi"** per entrare nella home page di **agenzi@bpb**.

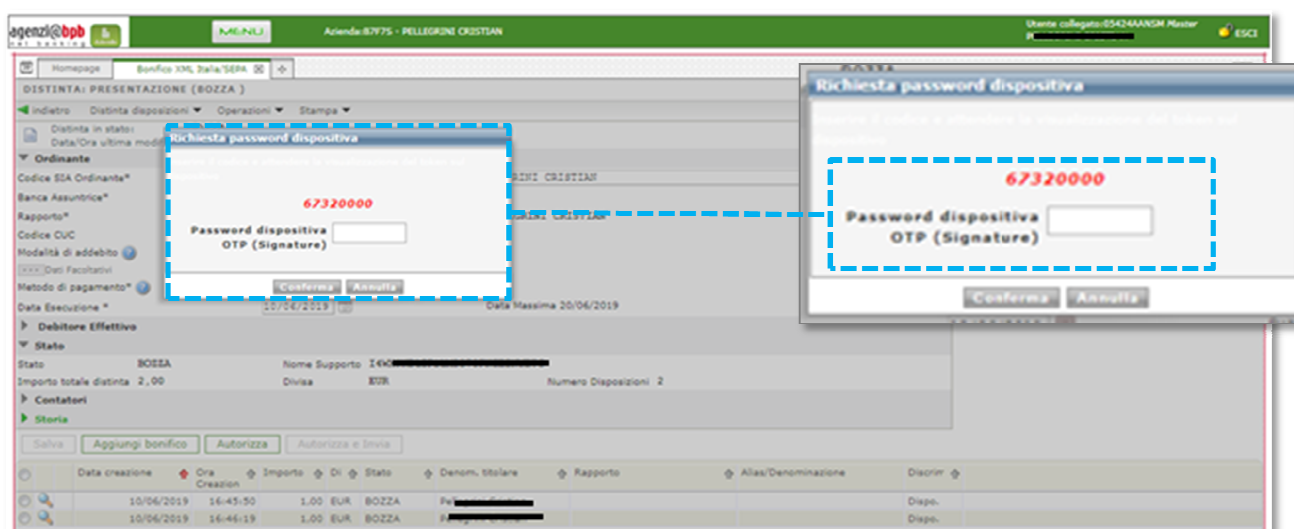


Autorizzare le disposizioni di pagamento da Agenzi@bpb Aziende

1. Compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. distinta di bonifici, addebiti diretti, etc...), per procedere con l'autorizzazione **clicca** su **"Autorizza e Invia"**.

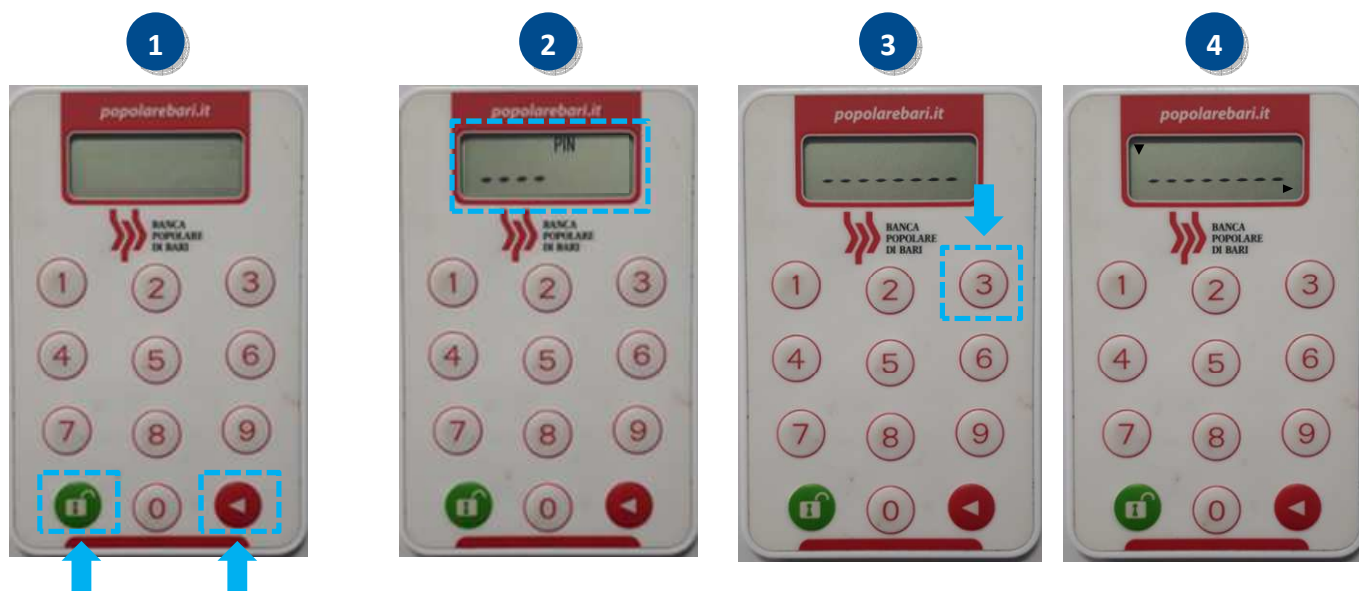


2. A questo punto visualizzerai il Popup **"Richiesta password dispositiva"** che consente di avviare il processo di autorizzazione delle operazioni (in questo esempio una distinta di bonifici) mediante il collegamento dinamico (c.d. *Dynamic Linking*).
Il popup mostra un **primo codice (in rosso)** collegato univocamente all'operazione come nell'immagine sotto ed il campo **"Password dispositiva OTP (Signature)"** all'interno del quale dovrai inserire il codice prodotto dal Token fisico secondo le indicazioni riportate al punto 3).

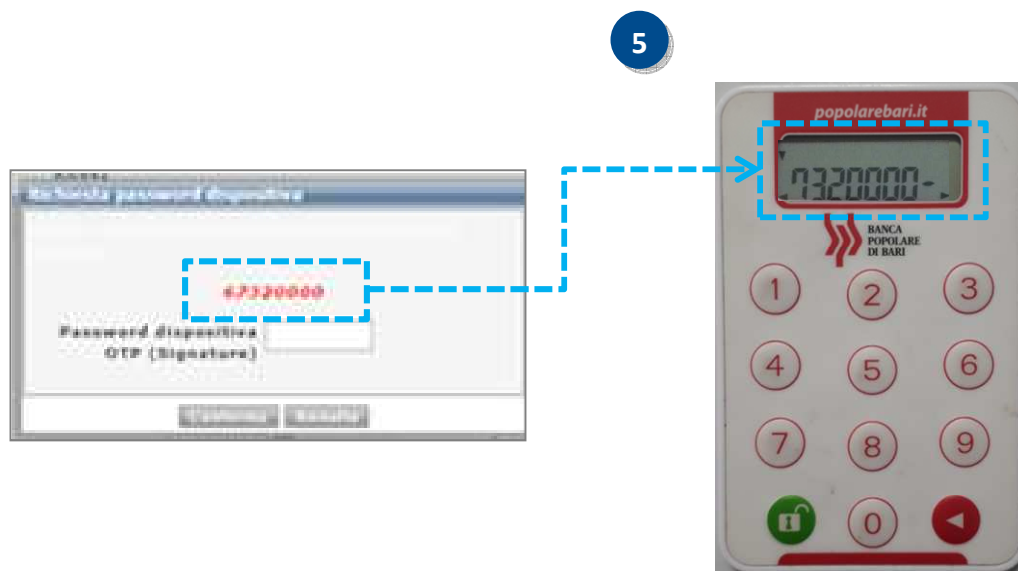


3. A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti, e *rappresentato nelle immagini sotto*, per generare il codice OTP di accesso:

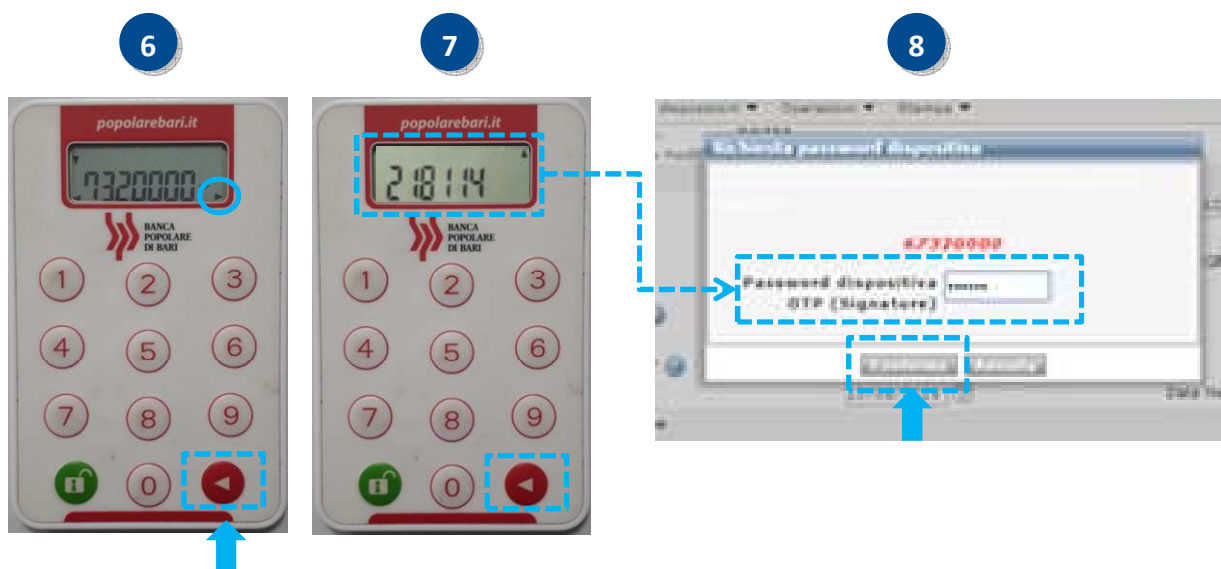
- 1.** Per attivare il dispositivo, **tieni premuto il tasto rosso e poi premi contemporaneamente il tasto verde** sino a quando non si attiva sul display l'indicazione "**PIN**" (vedi immagine 1 sotto);
- 2.** **Inserisci** il tuo **PIN** personale (vedi immagine 2 sotto);
- 3.** A seguito dell'inserimento del PIN, sul display appariranno dei trattini lampeggianti. **Premere il tasto "3"** per avviare la procedura di generazione dell'OTP di firma (vedi immagine 3 sotto);
- 4.** **Il display** del token fisico si predispone per l'inserimento del codice visualizzato, sul PC, nel popup "**Richiesta password dispositiva**" (vedi immagine 4 sotto);



5. **Inserisci** sul token fisico il *codice* visualizzato sul monitor del tuo PC come da immagine 5 di seguito riportata;



6. **Tieni premuto il tasto rosso** sino a quando la freccetta visualizzata sul display del token fisico non sarà più visibile (*vedi immagine 6 sotto*);
7. **Rilascia il tasto rosso** e sul display sarà visualizzato un **codice a 6 cifre** che rappresenta l'**OTP di firma** (c.d dynamic linking) [*vedi immagine 7 sotto*];
8. **Inserisci** nel **campo "Password dispositiva OTP (Signature)"** del popup visualizzato sul **monitor** del tuo **PC** il **codice a 6 cifre riportato sul display del token fisico** per concludere l'operazione di pagamento e procedere con l'autorizzazione **cliccando** su "**Conferma**" (*vedi immagine 8 sotto*).



A seguito della conferma, le operazioni saranno state autorizzate ed inviate.

INFORMAZIONI UTILI

➤ ASSISTENZA all'UTILIZZO del TOKEN FISICO

Per richieste di assistenza nell'utilizzo del token fisico puoi contattare il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

➤ RESET del PIN

Nel caso in cui dimenticassi il tuo PIN ovvero nel caso di 5 tentativi consecutivi di errato inserimento potrai richiederne il reset contattando il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

Dopo il reset del PIN, al primo utilizzo della chiavetta fisica ti sarà richiesto di impostare un nuovo PIN personale.

➤ MODIFICA del PIN

Nel caso in cui tu voglia modificare il PIN in uso, attiva il dispositivo, inserisci il PIN, premi contemporaneamente il tasto rosso ed il tasto verde sino a quando visualizzi sul display l'indicazione "**New Pin**". A questo punto puoi rieseguire la procedura descritta ai punti 2 e 3 del paragrafo PIN e Primo Utilizzo.

➤ FURTO o SMARRIMENTO

In caso di smarrimento o furto del token, recati in Filiale per ricevere tutte le istruzioni e ritirare un nuovo dispositivo di autenticazione in modo da garantire la sicurezza della tua operatività.

Per ulteriori informazioni il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

➤ SBLOCCO ACCOUNT/RESET CREDENZIALI

Per sbloccare il tuo account a causa di un inserimento non corretto delle credenziali di accesso o di loro smarrimento, occorre recarsi presso la Filiale ove è radicato il rapporto per richiedere lo sblocco credenziali.